Конкурс «Проект года» от GlobalCIO

НОМИНАЦИЯ

Сервисы и аутсорсинг

НАПРАВЛЕНИЕ

Проект года

Исполнитель: ООО «Открытые решения»

Заказчик: ГК «ДИКСИ»

Сроки выполнения проекта:
Ноябрь 2024 - Июнь 2025

Global CIO Проект года · ДИКСИ · Открытые Решения_

Маркетплейс «Портал аутсорсинговых услуг в экосистеме Заказчика»

ООО Открытые Решения (c) 2025

Единый портал аутсорсинга

Онлайн-платформа, объединяющая заказчиков и исполнителей ГК «ДИКСИ» для эффективного выполнения различных бизнес-задач

Global CIO Проект года × ДИКСИ × Открытые Решения_

Global CIO Проект года · ДИКСИ · Открытые Решения_

Цели проекта

Разработать цифровую платформу для размещения заявок на портале для контрагентов Дикси с целью **автоматизировать процесс обработки**, публикации заявок на услуги и согласования сделок.

ООО Открытые Решения (c) 2025

Описание проекта

Это **универсальный маркетплейс** аутсорсинговых услуг в рамках экосистемы Дикси, позволяющий **автоматизировать** процессы управления заявками на обслуживание, а также процессы разрешения споров.

Доступ к порталу получают как сотрудники подразделений Дикси, так и аутсорсинговые компании и маркетплейсы.

ООО Открытые Решения (c) 2025

Уникальность проекта

Веб-платформа **позволяет автоматизировать** процессы ручного согласования аутсорсинговых заявок общей сложностью **более 2 200 000 часов**.
Заявки на обслуживание магазинов, организаций, клининга и др.

Доступ к порталу **получают как сотрудники** подразделений Дикси, так и **аутсорсинговые компании** и маркетплейсы.

В результате **появился уникальный и универсальный маркетплейс аутсорсинговых услуг** в рамках экосистемы Дикси, позволяющий систематизировать процессы управления заявками на обслуживание, автоматизирована система подачи закрывающих документов с учетом нарушений, выявленных по факту предоставления услуг.

На данный момент система п**олностью запущена в эксплуатацию**.

ООО Открытые Решения (с) 2025

Global CIO Проект года · ДИКСИ · Открытые Решения_

Сложность реализации

Проект отличался высокой степенью сложности **из-за необходимости интеграции множества бизнес-процессов и участников экосистемы в единую** цифровую платформу.

Потребовалось **объединить различные форматы** заявок и согласований, разработать систему ролевого доступа для сотрудников, подрядчиков и самозанятых исполнителей, а также **обеспечить безопасный обмен данными** между внутренними системами компании и внешними маркетплейсами.

ООО Открытые Решения (с) 2025

Global CIO Проект года · ДИКСИ · Открытые Решения_

Использованное ПО, оборудование и вспомогательные системы

Решение on-premise, развернутое на инфраструктурных объектах компании Дикси

Стек технологий:

Frontend · JavaScript · Vue.js

Backend | C# | Swagger | Entity Framework Core 8 | Active Directory

ООО Открытые Решения (с) 2025

Результаты

- **Автоматизировано более 3 000** рабочих мест;
- Решение **позволило сократить до 4 часов ручного труда** в день для участников экосистемы Дикси;
- **Автоматизировано** более **2 200 000 часов** ручного труда по оформлению заявок;
- **Импортозаместили «старый»** портал аутсорсинга на Microsoft SharePoint **новым отечественным решением;**
- **Внедрено на всей** территории РФ.

ООО Открытые Решения (с) 2025

Отзыв Заказчика

Автоматизировать процесс обработки, публикации заявок на услуги и согласования сделок с учетом разногласий сторон. Также необходимо было **сократить** количество персонала и длительность обработки, **согласования таких сделок с дней до часов**.

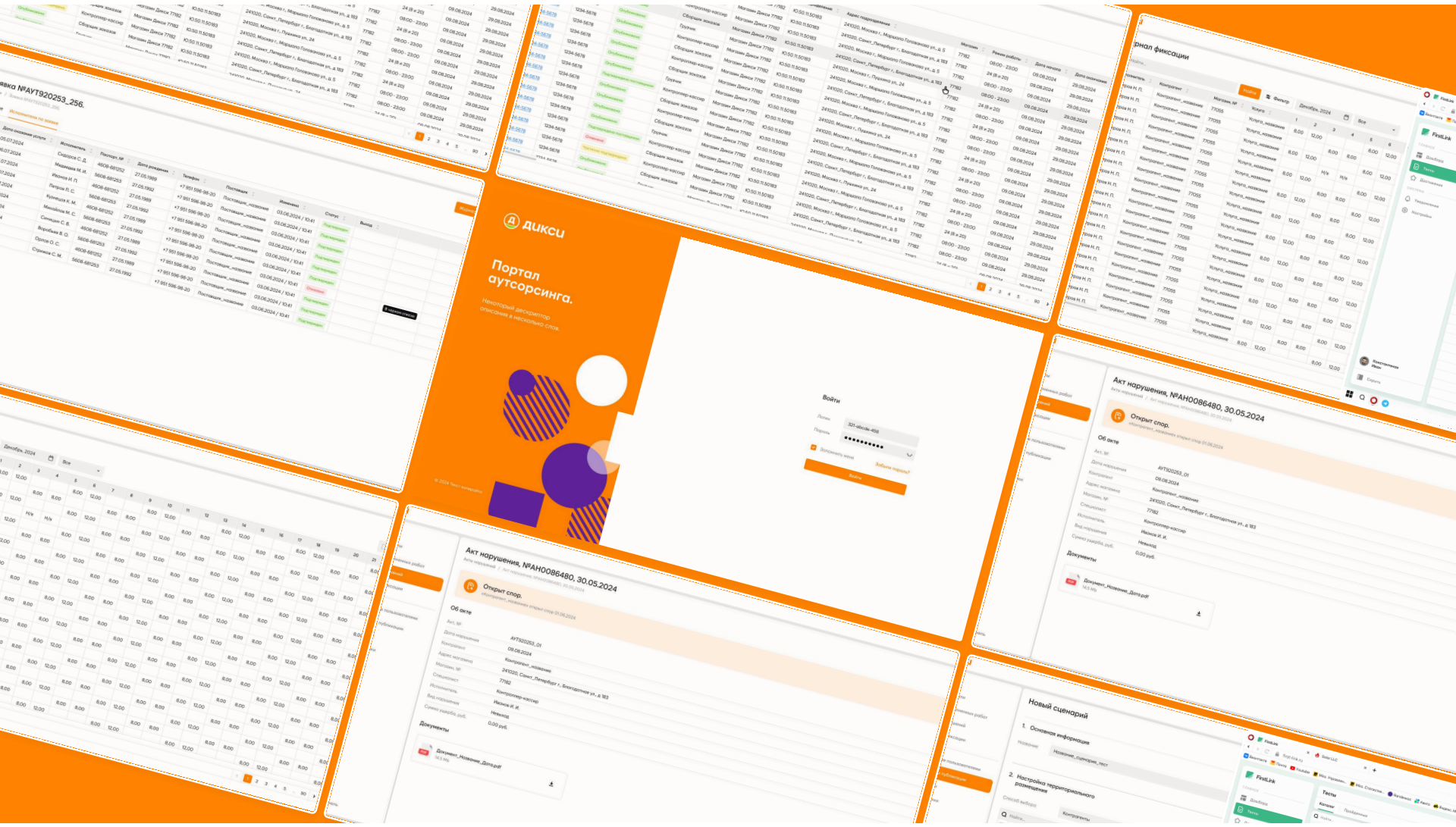
Губанов Алексей

Руководитель отдела по работе с привлеченным персоналом, ГК Дикси

Проект "Портал аутсорсинга" стал для нас вызовом, который потребовал не только глубокой технологической экспертизы, но и переосмысления подходов к управлению внутренними процессами в масштабах всей нашей компании. Мы столкнулись с уникальной задачей — создать единую удобную платформу, которая бы объединила всех контрагентов, предоставляющих услуги аутсорсинга на всей территории присутствия Дикси, обеспечив прозрачность, контроль и эффективность на каждом этапе. Это был сложный, но крайне важный шаг для цифровой трансформации ГК Дикси и мы очень рады, что

удалось сотрудничать с партнером "Открытые решения", который подтвердил свой высокий профессиональный уровень и успешно реализовал наши самые сложные задумки.

ООО Открытые Решения (с) 2025



15+

лет

создаём цифровые сервисы и мобильные приложения

500+

проектов

успешно реализовано нашей командой

200+

специалистов

из разных уголков Российской Федерации

>90%

компаний

становятся нашими постоянными клиентами

Global CIO Проект года

дикси

Открытые Решения_

Наши клиенты

ООО Открытые Решения (с) 2025

Global CIO
Проект года

×

ДИКСИ

×

Открытые Решения_

osinit.com

sales@osinit.com
info@osinit.com

подробнее о нас

ООО Открытые Решения (с) 2025